

## **Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja**

Materiál na rokovanie Zastupiteľstva  
Bratislavského samosprávneho kraja  
dňa 21. septembra 2005

### **Správa o kontrole vybavovania sťažností obyvateľov na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za I. polrok 2005**

---

Predkladateľ:

Ing. Jaroslav Števo  
hlavný kontrolór BSK

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Správu o kontrole  
vybavovania sťažností
3. Tabuľková časť
4. Stanoviská komisií Z BSK

Spracoval:

Júlia Tóthová  
asistentka hlavného kontrolóra

Bratislava  
september 2005

N á v r h u z n e s e n i a

**UZNESENIE č. .... /2005**

zo dňa 21. 09. 2005

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja po prerokovaní materiálu

**b e r i e   n a   v e d o m i e**

Správu o kontrole vybavovania sťažností na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za I. polrok 2005.

## **Správa o vybavovaní sťažností na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za 1. polrok 2005**

Za I. polrok 2005 bolo na Útvare hlavného kontrolóra zaevidovaných 27 sťažností, z toho bola 1 anonymná, 12 sťažností bolo odstúpených z iných orgánov štátnej správy, najmä z Ministerstva zdravotníctva SR (4) a z Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou Bratislava (6).

Obsahovo boli sťažnosti zamerané na oblasti:  
zdravotníctvo 19, (z toho 3 boli neopodstatnené), sociálne 1, školstvo 1 a bola neopodstatnená, regionálny rozvoj a priestorové plánovanie 2 (obidve boli neopodstatnené) a rôzne 4.

Pozitívne je, že v I. polroku 2005 oproti I. polroku 2004 klesol počet sťažností o 88. Podstatnou časťou sa na tomto fakte prejavil pokles sťažností v zdravotníctve.

Okrem sťažností riešených podľa zákona č.152/1998 Z. z. o sťažnostiach, prešetruje oddelenie zdravotníctva žiadosti občanov v súvislosti s poplatkami a s inými rozhodnutiami súvisiacimi s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v neštátnych zdravotníckych zariadeniach podľa § 17 ods. 3 písm. d) zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Takýchto žiadostí bolo do 1. 7. 2005 prešetrených 18, z toho boli 4 uznané.

V prípade neoprávnených poplatkov boli prijaté opatrenia lekárom samosprávneho kraja, a to vrátenie neoprávnene účtovanej finančnej úhrady sťažovateľovi.

Z dôvodu prehľadu je priložený zoznam sťažností evidovaných Útvárom hlavného kontrolóra za I. polrok 2005. Za toto obdobie nebola evidovaná viacnásobná sťažnosť.

## **Stanoviská komisií Zastupiteľstva BSK**

### **Finančná komisia**

- zobrala materiál na vedomie

### **Komisia dopravy**

- do uzávierky materiálov nezasadala.

### **Komisia regionálnej spolupráce a cestovného ruchu**

- berie na vedomie správu a odporúča na schválenie

### **Komisia kultúry**

- po prerokovaní materiálu berie predloženú správu na vedomie.

### **Komisia zdravotníctva**

- materiál prerokovala a berie ho na vedomie

### **Komisia školstva a športu**

- predložený materiál prerokovala, vzala na vedomie, odporúča predložiť na rokovanie Z BSK po doplnení predmetu sťažnosti pri evidenčnom čísle záznamu 8/05

### **Komisia regionálneho rozvoja, územného plánovania a životného prostredia**

- správu berie na vedomie.

### **Komisia sociálnych služieb**

- návrh berie na vedomie.

### **Stanovisko predkladateľa materiálu**

Predmet sťažnosti pod evid. číslom 8/05 bol uvedený do zoznamu sťažností.